



ОТЧЕТ

Сдружение „ЗНАНИЕ“ Ловеч

за 2009 година



сдружение
ЗНАНИЕ

Ловеч 5500
ул. "Търговска" 44
тел.: 068/ 627952

e-mail: znanielovech@mbox.contact.bg
web site: www.znanielovech.org



Уважаеми членове и партньори,

2009 година беше едно от най-трудните години в дейността на Сдружение „Знание“ – Ловеч. Причините са ясни – сдружението е част от обществото ни и понася всички последствия от икономическата криза.

Въпреки това организацията продължава да поддържа много високо ниво на интензивност на работа в рамките на определената мисия и уставно определени насоки на работа. В момента „Знание“ е една от малкото български организации, които работят едновременно по 5 проекта. Организацията остава с висок авторитет сред българския граждански сектор, заради активната си роля в протичащите процеси в гражданския сектор и подготвените си експерти.

Екипът и Управителния съвет предприеха своя пакет от „антикризисни“ мерки в посока:

-разширяване на сферите на дейност – мледежки дейности, превенция на ХИФ/СПИН,

-търсене на финансиране на дейността в източници извън България – общностните програми (2 подадени проекта), предприсъединителни програми на съседни страни (2 подадени проекта плюс един в процес на подготовка);

-търсене на финансиране на проекти от нетрадиционни източници за организацията източници;

-разширяване на териториалния периметър на дейност.

Зад няколко страници с настоящия отчет стоят много усилия, емоции и професионализъм на управителния съвет, екипа, експерти и доброволци.

Благодарим им за усилията!

Донка Михайлова

Председател



ЗНАНИЕ ЛОВЕЧ

От 1994 година **Сдружение „Знание“ – Ловеч**, работи за утвърждаване на демократичните ценности в обществото и повишаване на човешкия потенциал, чрез осигуряване на качествено и достъпно обучение, съчетано с националните традиции и европейските измерения за учене през целия живот.

Сфери на дейност:

- професионално обучение и квалификация;
- краткосрочни обучения, езикови и компютърни курсове, семинари, тренинги, неформални интерактивни обучения;
- форум- център;
- социално включване на неравнопоставени групи;
- инициативи, допринасящи за утвърждаване ценностите на гражданското общество в региона.

Сдружението е:

- Център за професионално обучение, лицензиран от Националната агенция за професионално обучение по 31 професии;
- Доставчик на социални услуги, лицензиран от Държавната агенция за закрила на детето и регистриран от Агенция социално подпомагане.

Всичко това прави „Знание“, търсен партньор и социално отговорен участник в устойчивото местно развитие.



Сдружение ЗНАНИЕ Ловеч 2009 година

Краткосрочни обучения, езикови и компютърни курсове, семинари, тренинги, неформални интерактивни обучения

Езикови

Английски език 1-во ниво, 3 курса, общо обхванати обучаеми 38 души;

Английски език 2-ро ниво, 2 курса – 28 души;

Английски език 3-то ниво – 1 курс – 12 души;

Общо: 6 курса, 78 курсиста

Компютърни

НКП 1-во ниво – 5 курса, 54 души обучаеми;

НКП 2-ро ниво -4 курса, 37 души;

Общо: 9 курса, 91 курсиста

Други

1 курс „Работа с валута“ – 11 души;

1 обучение „Работа с талантили ученици“ за учители от ПМГ – Ловеч – 15 души;

1 обучение „Интерактивни методи на преподаване“ за учители от ПМГ – 15 души;

2 Тренинга “Хуманно отношение към болните и техните близки” за персонал на Държавна Психиатрична болница Ловеч - 50 души;

1 Обучение “Работа в екип” за персонал на Държавна Психиатрична болница Ловеч - 25 души

Професионално обучение, квалификация Център за професионално обучение, предлагащ квалификация по 31 професии

За съжаление първата година от самостоятелното лицензиране на Център за професионално обучение към Сдружение „Знание“ Ловеч се оказа с крайно незадоволителен брой квалифицирани лица. Това се дължи на крайно ограничения обем на курсове за професионална квалификация, финансирани от Агенцията по заетостта и съответно дирекция Бюро по труда Ловеч. За годината БТ-Ловеч обяви само един курс за професионално обучение, на който Сдружение „Знание“ беше класирано на второ място.

В края на 2009 година Сдружение „Знание“ започна подготовка за включване в списъка на доставчици на услуги за професионално обучение и обучение по ключови компетентности на безработни и заети лица по приоритетни оси 1 и 2 на оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007 – 2013. Бяха подготвени документи за 24 професии и 16 краткосрочно обучения по ключови компетентности в градовете Ловеч, Троян, Летница, Тетевен, Ябланица, Луковит, Габрово, Дряново, Севлиево, Трявна.

През 2009 беше организирано само едно обучение за професионална квалификация – „Хлебар- сладкар“ за **8 души**. Всичките 8 курсисти бяха сертифицирани и назначени на работа. Обучението беше в рамките на партньорски проект по програма ФАР.



Форум- център

Форуми през 2009

Обществен форум „Активни граждани – открита местна власт“. Участници във форума бяха представители на местната власт, институции, НПО, квартални и кметски съвети, граждани, медии. Форумът формулира препоръки към местната власт за повишаване на ефективността на взаимодействие с гражданските организации.

Обществен форум „Съвременното училище“ – инициран от ОУ „Васил Левски“. Участници във форума бяха ученици, родители и ученици от ОУ „Васил Левски“, представители на институции, НПО и медии. Форумът имаше за цел да събере ученици, учители, родители, експерти в образованието, представители на институции, медии и НПО, за да се обсъдят възможностите за развитие пред ОУ „Васил Левски“, проблеми и предизвикателства.

Обществен форум „Свободното време на младите хора“ – инициатор ПМГ Ловеч. Участници във форума бяха представители на институции и НПО, работещи за осмисляне на свободното време на младите хора, ученици, учители от ПМГ, родители, медии. Форумът даде конкретни идеи как младежите в Ловеч да реализират ценните си идеи в свободното си време.

Общо 3 форума, над 180 участници



Социално включване на неравнопоставени групи



Проект „Инициатива за реформа в грижата за децата“

по програма ФАР “Деинституционализация, посредством предоставяне на услуги в общността за рискови групи”, съфинансиран от републиканския бюджет

период на изпълнение: Април 2008 – май 2009 г.

партньори: Община Ловеч, Международна Социална служба

Усвоени средства по проекта – 118 152,12 евро.

Основните бюджетни пера по дейности

- ✦ строително-ремонтни дейности за изграждане на два центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) – 47 752, 60 Евро
- ✦ Оборудване на два ЦНСТ – 11 127, 00 Евро
- ✦ Обучения и супервизии на персонала на двата ЦНСТ и ЦОП – 1884, 81Евро
- ✦ Финансиране на предоставяне на социална услуга за 6 месеца (заплати на персонал – 16 души) - 20 847,51 Евро
- ✦ Храна, дрехи, хигиенни материали, играчки и пособия за настанените деца в ЦНСТ – 7 071,61 Евро.
- ✦ Публикации – 910,00 Евро.

Всички дълготрайни активи останаха на разположение на социалните услуги и са прехвърлени на Община Ловеч.

Цел на проекта:

Да подкрепи процеса на деинституционализация и повишаване качеството на грижа за децата, отглеждани в извънсемейна среда в община Ловеч чрез цялостното реформиране на обществената грижа за деца в риск и предоставяне на интегрирани услуги за деца и младежи в риск и техните семейства.

Основните резултати постигнати в края на проекта са следните:

- ✦ Закрит ДОВДЛРГ за юноши;



- ✦ Изградени, оборудвани и функциониращи два Центъра за настаняване от семеен тип за 22 деца и ЦОП;
- ✦ Подбран и обучен персонал от 1 психолог, 4 социални работника, 6 помощник-възпитатели и 5 възпитатели;
- ✦ Сключени договори и назначени на работа по трудов договор успешно преминалите подбор и обучение 16 лица;
- ✦ Преструктуриран ДДЛРГ за девойки - Ловеч за предоставяне на седмична и дневна грижа – едно дете на седмична грижа;
- ✦ Апробирана методика за функциониране на ЦНСТ за деца от две възрастови групи – изработена методика от МСС за двата ЦНСТ, ЦОП и длъжностни характеристики на персонала;
- ✦ Създадени условия за работеща партньорска мрежа около КИУДС – сключени 5 партньорски споразумения с Областна дирекция на полиция, Регионален център по здравеопазване, Дирекция Социално подпомагане, Регионален инспекторат по образованието.
- ✦ Намален е относителния дял на децата в риск, настанени в специализирани институции спрямо общия брой на случаите на деца в риск, по които ОЗД предприема някаква мярка за закрила. За периода на реализация на проекта по данни на Община Ловеч за приети три деца в ДДЛРГ и две деца са реинтегрирани;
- ✦ Намален е броя на децата, отпаднали от училище – всички деца от ЦНСТ посещаващи училище успешно са завършили учебната година. 36 са отпадналите деца от подлежащите деца, 4796 завършили ученици от 4913 започнали в началото на учебната година, като 38 са заминалите за чужбина, а 48 са преместени в други общини.
- ✦ Привличане на публичното внимание и осведомяване на обществото относно проблемите и нуждите на децата в риск, изясняване ролята на НПО като доставчик на социални услуги Привличане на публичното внимание към проблема деца жертви на насилие и неговата превенция, позициониране целите на проекта върху цялостната социална платформа. Информирание на обществото относно двата центъра, услугите, запознаване с целта на ЦОП и смисъла на този вид услуги. Повишаване чувствителността на обществото към проблемите на децата и семейства в риск, запознаване с новите услуги, които ще се предоставят за тези групи в ЦОП и ЦНДР - 25 публикации в печатни и електронни медии



Инициативи, допринасящи за утвърждаване ценностите на гражданското общество в региона



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД
ИНВЕСТИЦИИ В ХОРАТАОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„АДМИНИСТРАТИВЕН КАПАЦИТЕТ“ПРОЕКТ „АКТИВНИ ГРАЖДАНИ -
ОТКРИТА МЕСТНА ВЛАСТ“

Проект “Активни граждани – открита местна власт”

финансиран от ЕСФ чрез ОП „Административен Капацитет“, бюджетна линия BG051PO002/08/1.2.-02 “Гражданското общество – повече идеи за прозрачност и достъпност на държавната администрация”.

Партньор: Община Ловеч

Период на изпълнение: септември 2008 – август 2009

Бюджет: 143 914.92 лева

Обща цел:

Утвърждаване на партньорския подход между структурите на гражданското общество и местната власт за повишаване на общественото доверие към администрацията.

Дейности:

I. Проучвания и оценки

1. Оценка на прилагането на нормативните документи, свързани с вътрешната организация на административната дейност

Анкетно проучване - 250 граждани, 20 фирми и 32 организации, проведени 3 фокус групи

2. Оценка на механизмите за мониторинг и контрол (вътрешен и външен)

Кабинетно проучване, Проучване на място, Анализ и оценка на механизмите за мониторинг и контрол (вътрешен и външен) на администрацията на община Ловеч

3. Анализ на прозрачността и корупционния риск

В проучването са обхванати представители на възраст от 18 години до над 60 години, с образование – средно и висше, граждани в активна възраст – упражняващи различни професии и длъжности, в т.ч. контролна дейност, такива със собствен бизнес – 30 % от респондентите. Изследвана е вътрешната нормативна база на Общината, чрез която са регламентирани вътрешните контроли. За целта на анализа са проучени и резултатите от дейността на независимите външни контролни органи.



4. Оценка на дейността на кметските и квартални съвети и взаимодействието им с общинската администрация

Оценката обхваща 10 села - Абланица, Александрово, Баховица, Брестово, Българене, Дойренци, Йоглав, Лисец, Скобелево, Хлеvene

Участници в количественото проучване са: по 10 случайно подбрани, от различен пол и възрастова група жители на 10 села (общо 100 души)

Участници в качествено проучване са:

30 членове на кметски и обществени съвети от 10-те села – разпределени на случаен принцип в 3 фокус групи, кметове и кметски съветници на селата и представители на общинската администрация и общински съветници

Оценката обхваща и 3 квартални съвета от регистрираните 6 в общината («Вароша», «Гозница», «Младост») Граждани - по 10 случайно избрани жители на кварталите, Членове на кварталните съвети, Представители на общинската администрация и общински съветници, Представители на медии и НПО

II. Препоръки и добри практики

5. Представяне на добри практики, свързани с отварянето на администрациите към гражданите

Добри практики от България – Проучен опит от общините Габрово, Плевен, Разград, Русе и Севлиево

Проучване опита на страна-членка на ЕС. Организира се среща с експерт от страна членка на ЕС – Германия. Представена европейска практика, сравнима с кварталните съвети в община Ловеч. Сравнителен анализ БГ/Германия

6. Отправяне на конкретни препоръки към общинска администрация - Ловеч за подобряване на методологията на обслужване на клиентите, механизмите за обратна връзка, отчетност и превенция на корупцията

Отправени са 66 препоръки за подобряване на работата на общинската администрация и откриването и към гражданите.

III. Обучения

7. Обучение на представители на НПО “Достъп до обществена информация”

8. Обучение на представители на НПО “Инициране на форум дискусии”

Двадесет и пет представители на структурите на гражданското общество участваха в обученията и повишиха своите знания и умения.

IV. Обществен диалог

9. Усъвършенстване на интернет страницата на Община Ловеч с възможност за представяне на структурите на гражданското общество от Ловеч.

10. Обществен форум “Активни граждани – открита местна власт”. Във форума взеха участие 60 представители на местна власт, Институции, НПО и медии, Квартални съвети, Кметски съвети, Бизнес, Култура и образование



Проект Всички днес за децата ни утре



Проектът се финансира от Фонда за подкрепа на НПО чрез Финансовия Механизъм на Европейското Икономическо Пространство - Исландия, Лихтенщайн и Норвегия

Партньор: Ловчанско читалище “Наука”

Период на реализация: март 2009-февруари 2010

Цели на проекта:

- Подобряване на взаимоотношенията между деца в тийнейджърска възраст, техните учители и родители;
- Повишаване информираността на родителите относно вредите от прекомерното използване на компютър и телевизия;
- Повишаване здравната култура на подрастващите

Целева група:

- Децата и тийнейджърите на Ловеч;

Дейности:

Забавления и игри:

Пленер “Да рисуваме заедно!” Пленерът събра на едно място деца и родители, които се забавляваха и твориха в екип.

“Семейни стратегии” -забавление, разнообразен сценарий, възможност за изява и много награди съдействаха за високата мотивация на семействата.

Музикално и денс представление се проведе 2 пъти в рамките на проекта:

- Караоке на 15-ти септември
- Представление в читалището на 21-ви декември

Талантливи деца и техните родители представиха инструментални изпълнения за акордеон, пиано, пяха, танцуваха и се забавляваха.

Дискусии “Младите в Ловеч” -Дискусиите допринесоха в голяма степен за постигане целите на проекта, тъй като те бяха възможност за споделяне на мнения, гледни точки, проблеми и желаниа;

Анализ на най-често срещаните проблеми - Тази дейност спомогна за изследване на отношенията между деца и родители, като за целта бяха анкетирани 100 деца и 100 родители

Дейности, насочени към предотвратяване на прекомерното използване на интернет и телевизия:

- Издаден и разпространен наръчник “Телевизията и интернет в живота на децата”;
- конкурс за есе и рисунка “С какво бих заменил 1 час пред телевизора и компютъра?”

**Дейности за насърчаване на здравословния начин на живот:**

- Беседи по здравословни въпроси
- Спортни инициативи

Резултати от проекта:

- Организирани и осъществени семейни забавления;
- Обсъдени проблемите на младите в Ловеч;
- Изследвани отношенията между деца и родители;
- Повишени познанията на родителите относно ефективна комуникация с децата им, вредите от интернет и превенция на употребата на наркотици
- Насърчени здравословния начин на живот, физическата активност
- Насърчени децата да мислят за общуването в реална среда и игрите на открито;



Партньорски проекти



Проект Алтернатива за достоен живот

Знание партнира при изпълнението на проект “Алтернатива за достоен живот” на Държавна Психиатрична Болница, финансиран от ЕС, чрез програма ФАР - ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА РИСКОВИ ГРУПИ.

Цел:

- Осигуряване на комплексна грижа на хоспитализираните пациенти с психични разстройства чрез трансформиране и реорганизиране на условията в ДПБ – Ловеч, включващи подобряване на системата на обслужване, болнична среда, оборудване, развитие на човешките ресурси и повишаване информираността на обществото относно възможностите за грижа и лечение в ДПБ.

Дейности:

1. Реновиране на помещения в мъжкия блок;
2. Преоборудване и оборудване на помещения;
3. **Проучване на нагласите на обществото;** Представително социологическо проучване на нагласите на населението на община Ловеч относно психическите заболявания, приемането на лица с психически разстройства в обществото, работата, семейството. Дискриминация, психиатрична стигма и спазване на правата на психично болните
 - 600 пълнолетни граждани;
 - 50 пациенти на ДПБ и Дневен център;
 - 50 близки и роднини на пациенти на ДПБ и Дневен Център;
 - 50 специалисти от системата на здравеопазването
4. Изграждане и поддържане на информационна система;
5. Оценка на състоянието на пациентите;
6. Разработване на рехабилитационни програми;
7. **Обучения на персонала; (Обучение “Начална компютърна грамотност и работа в мрежова среда”** – обучението беше важно от гледна точка на качествено използване на създадената информационна мрежа и адекватното ѝ прилагане в работния процес на ДПБ Ловеч **Тренинг “Хуманно отношение към болните и техните близки”** – в тренинга бяха включени 50 души персонал на ДПБ, той цели повишаване качеството, заложеното в националните и европейски стандарти. **Обучение “Работа в екип”** – обучението беше насочено към създаването на мотивиран екип, ориентиран към постигане на положителни резултати и подходяща благоприятна атмосфера
8. Организиране и прилагане на ресоциализиращите и рехабилитационни програми;
9. **Информационна кампания и популяризиране на проекта** Пресконференция; Филм, излъчен по Ловеч ТВ+; 2 радиопредавания – Национално Дарик Радио; Публикации в медиите; Листовка за проекта; Прессъобщения до медиите
10. **Разработване на система за вътрешен мониторинг**

**Резултати:**

- Подобрени умения за общуване, работа в екип на 70 души.
- Повишен капацитет на персонала на ДПБ за прилагане на програми за психо-социална рехабилитация, индивидуални оценки на пациентите и работа с компютър в мрежова среда.
- Организиран и приложен рехабилитационни програми в помещенията за трудотерапия, арттерапия, физическа рехабилитация, психологични занимания и социални контакти.
- Създадени предпоставки, условия и възможности за съхраняване и развитие на трудовите и социалните умения на пациентите.
- Повишено качество на обслужване и лечение на пациентите.



**ПАРТНЬОРСКИ ПРОЕКТИ ПО Оперативна програма
“Развитие на човешките ресурси”**



**Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ
BG051PO001/07/4.2-01 «Да направим училището привлекателно за младите хора» финансиран от Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 г. и Република България чрез Министерство на образованието и науката**

Делникът ни в празници

на ГЧЕ „Екзарх Йосиф“ I. Партньорът Сдружение "Знание" Ловеч:

- Организира дейността на клуб „Лидери на общността“. Клубът беше ръководен от представител на сдружението.
- Обучение по лидерство. Сдружение „Знание“ организира всички дейности по обучението на представителите на ученическия парламент – обученията по организиране на дискусии и форуми, комуникация, решаване на конфликти, водене на публични дебати.

СВЯТ – Свободна, Важна, Яка Територия

на ОУ “Васил Левски” гр. Ловеч в партньорство със Сдружение «Знание» Ловеч

Проектът има за цел да подпомогне личностно развитие на учениците и постигне по-пълноценен и привлекателен училищен живот в ОУ “Васил Левски” чрез обогатяване на извънкласните и извънучилищни дейности

В рамките на 16-те месеца на проекта (от 01.09.2008 до 31.12.2009) се реализираха:

- Школа по математика и информационни технологии;
- Школа „Млад художник“ – занимания по рисуване и приложно изкуство;
- Спортен клуб - футбол и баскетбол;
- „История за всички“ – изнесени извънучилищни занимания 1) Приложна археология; 2) Оръжията през годините 3) Орнаменталното изкуство 4) Традиционни празници и обичаи;
- Театрални дни на младите таланти;
- „Искам да стана...“ – запознаване на учениците с различни професии, срещи с представители на тези професии;
- “Европейски граждани” - с участие на учениците от Детския парламент на ОУ “В. Левски”;
- Образователни пътувания “Пътешественик”;
- Форум „Съвременното училище“ – дискусия с участието на ученици, учители, родители, представители на образователни и културни институции и заинтересувани граждани.



Работилница за бъдещи откриватели

На ПМГ Ловеч в партньорство със Сдружение „Знание“ Ловеч

Следните дейности бяха организирани:

Организираха се нови клубни форми - „Астрономия“, „Млад химик“, „Шахмат“ и „Дискусионен клуб“. Учениците от клуб „Астрономия“ и „Химия“ и школата по математика имаха възможност по 5 дни през пролетната и лятната ваканции да съчетаят почивката сред природата и интензивните занимания в съответните области - наблюдение на звездни обекти, вземане на проби и изследване на замърсяването на водата, решаване на нестандартни задачи.

Дискусионен клуб „Моята бъдеща професия“ на Сдружение „Знание“ .

Тази дейност премина под формата на дискусии по метода study circle. Опитни модератори подпомогнаха учениците в сформирани 10 групи с общо 130 ученици от 10-11 клас да формират свое чувство за идентичност и помислят за предстоящото им важно решение по отношение избора на посока за бъдещо професионално развитие.

Бяха обсъдени предизвикателствата пред различните професии, избрани от учениците. На дискусиите бяха канени представители на съответните професии, които да участват в обсъжданията с практически опит и насоки. За учениците е важно да научат нещо повече за евентуално избраната от тях професия по един неформален и интересен начин.

ФОРУМ

"Свободно време" Свободното време на учениците от ПМГ

На 18 ноември 2009, в камерната зала на Ловчанско читалище “Наука” се проведе обществен форум на тема „Свободното време на учениците от ПМГ“.

Форумът се модерира от експерт на Сдружение “Знание”.

Основните участници във форума бяха ученици от ПМГ, които бяха над 20 на брой. Активно участие взеха и учители, експерти на Община Ловеч, Общински детски комплекс, представители на неправителствени организации, медии, родители и граждани на Ловеч.

Презентацията на младежите и особено обобщението на резултатите от анкетата предизвикаха участниците да се включат активно в дискусията за това как младежите прекарват свободното си време и имат ли такова всъщност.

Основна част от обсъжданията беше насочена към генериране на идеи и предложения за възможностите, които учениците трябва да имат, за да прекарват по-ползотворно свободното си време.

Желанието на младежите, както се видя и от проучването е насочено най-вече към спортни съоръжения и басейн, ученическа дискотека, организиране на събития в училище